

POZÝVAME VÁS NA PRACOVNÝ WORKSHOP

KOMUNIKAČNÉ ŠTANDARDY, PODPORA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

TERMÍN: 5.-7. august 2019

MIESTO: Pálenica JELŠOVCE www.palenicajelsovce.sk

PROGRAM:

- | | | |
|------|---|---|
| 5.8. | 12:30
14:00 – 18:00 | Otvorenie
I. časť pracovného programu (180 minút) |
| 6.8. | 09:00 – 12:30
12:30 – 13:30
14:00 – 18:00 | II. časť pracovného programu (210 minút)
obed
III. časť pracovného programu (240 minút) |
| 7.8. | 09:00 – 12:30 | IV. časť pracovného programu (210 minút)
ZÁVER a vyhodnotenie workshopu, výstupy pre prax |

TÉMY WORKSHOPU:

- Komponenty efektívnej komunikácie.
- Prínos efektívnej komunikácie pre zdravotnícke zariadenie, pre pacienta, pre spokojnosť zamestnancov.
- Rola a pozícia primára, firemná hierarchia.
Kľúčové manažérske kompetencie a oblasti rozvoja.
- Syndróm vyhorenia, ako uchrániť seba a svoj tím, motivácia k zmene chovania.
- Ako oznamovať nepríjemné správy, uisťovanie ako prostriedok efektívnej liečby, 3 pozície vnímania v komunikácii.
- Komunikačné štandardy lekár/sestra/pacient.

GARANT WORKSHOPU:

Ing. Ľudmila Veselá, MBA, člen predstavenstva, manažér úseku riaditeľa, Nemocnica Zvolen a.s.

LEKTOR WORKSHOPU:

Ing. Zuzana Cyprichová, Business Development Director, AGEL SSC