



Pozvánka na vzdelávací kurz

## **Tréning komunikačných zručností zdravotníckeho pracovníka – sociálna interakcia v zdravotníctve**

**Hlavným cieľom vzdelávania** je zlepšiť kvalitu komunikačných zručností praktickým výcvikom zdravotníckych pracovníkov tak, aby dokázali účinne spolupracovať prioritne v záujme a s ohľadom na pacienta, jeho zdravie, vôľu a jeho dôstojnosť. Kurz osobitne venuje pozornosť komunikácii s ťažko chorými a zomierajúcimi pacientmi.

**Program je určený** lekárom, sestram a ďalším zdravotníckym pracovníkom

**Miesto konania vzdelávania:** NO VIATICUS, Prokopova 15, Bratislava 851 01

### **Obsah vzdelávania**

#### **1. blok: Komunikačné zručnosti v práci zdravotníckeho pracovníka (2 vyučovacie dni, 16 vyučovacích hodín)**

**Termín:** 22.11. – 23.11.2017

**Garant:** Mgr. Nina Letková

**Lektori:** Mgr. Nina Letková, PhDr. Adela Makovinská

- **Sebapoznanie**
- **Efektívna komunikácia**
- **Konflikty a kritika**
- **Typológia pacientov**
- **Modely vzťahu lekár – pacient**

12 kr

#### **2. blok : Ako byť dobrým poslom zlých správ**

**Komunikácia zdravotníckeho pracovníka v záťažových situáciách (2 vyučovacie dni, 16 vyučovacích hodín)**

**Termín:** 29.11. – 30.11.2017

**Garant:** Mgr. Mária Andrášiová, PhD.

**Lektori:** Mgr. Mária Hatoková, PhD., Mgr. Mária Andrášiová, PhD.

- **Komunikácia s pacientom pri oznamovaní „zlých správ“**
- **Modelové rozhovory z praxe (aj na základe požiadaviek účastníkov)**

12 kr

### **Iné informácie:**

**Počet účastníkov** je limitovaný na **20 osôb**.

**Pre platnú registráciu zašlite prihlášku**, ktorú nájdete na [www.viaticus.sk](http://www.viaticus.sk)

**Termín uzavretia prihlášok** na tento program je **10.11.2017**.

**Účastnícky poplatok** pre obidva bloky je **360,- EUR**. V cene sú zahrnuté študijné materiály, knihy, publikácie a občerstvenie

Podrobné informácie nájdete na [www.viaticus.sk](http://www.viaticus.sk)